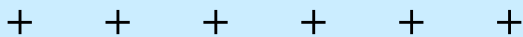


IDEXX VetLab* Station



IDEXX

专有权利通知

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。除非另有说明，否则示例中使用的公司、名称和数据均属虚构。未经 IDEXX Laboratories 的明确书面许可，不得以任何形式或任何方式，包括电子、机械方式或其他方式，复制或传送本文档的任何部分用于任何用途。IDEXX Laboratories 可能拥有涉及本文档或本文档主题的专利或未决专利申请、商标、版权或其他知识产权或工业产权。除非 IDEXX Laboratories 在任何书面许可协议中明确规定，否则本文档不授予这些产权许可。

© 2024 IDEXX Laboratories, Inc.保留所有权利。• 06-0040519-00

*IDEXX VetLab、UA、SediVue Dx、IDEXX SmartService、SNAP、SNAP Pro 和 VetConnect 是 IDEXX Laboratories, Inc. 或其附属公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他产品和公司名称及徽标是其各自所有者的商标或注册商标。

目录

开始使用.....	4
分析样本.....	8
访问结果.....	11
自定义设置.....	13
仪器管理.....	17

开始使用

关于 IDEXX VetLab Station

IDEXX VetLab*Station 是 IDEXX 院内诊断实验室的枢纽，用于控制患宠样本检测并作为 IDEXX 远程服务的连接点。IDEXX VetLab Station 的主要功能包括：

- + 通过便于使用的界面进行全面的仪器控制，加快您的工作流程，以便您快速获得检测结果。
- + 无限的数据存储用于记录结果，向您提供有关每个患宠的更全面的信息，以便您做出更明智和及时的决定。
- + 整合的全彩色实验室结果，包括所有院内 IDEXX 血液学、生化分析、内分泌学、电解质、尿液分析和快速检测结果。
- + IDEXX SmartService* 解决方案的连接，使 IDEXX 能够提供软件升级和诊断服务，确保您的实验室以最高效率运行。
- + 与 VetConnect* PLUS（部分地区可用）的集成，可根据来自院内仪器和 IDEXX 参考实验室的实验室结果生成高级趋势分析（图表）。
- + 诊所信息管理系统 (PIMS) 的连接，将患宠和检测结果关联在一起，以便获取完整的医疗记录和准确的计费。

触摸屏显示器


通过触摸屏显示器控制 IDEXX VetLab Station。为在使用触摸屏时获得最佳结果：

- + 请勿将手放在触摸屏上。屏幕对触摸比较敏感，
- + 切勿用锋利或粗糙的物体敲击触摸屏。

IDEXX VetLab Station 计算机

IDEXX VetLab Station 计算机是一个实验室信息管理系统，用于存储患宠检测结果的数据库，并作为与所有其他 IDEXX 仪器进行通信的枢纽。

主屏幕导览

主屏幕是所有触摸屏交互的起点，也是 IDEXX VetLab Station 启动时显示的第一个屏幕。您可以通过点击屏幕左上角的“主页”图标  从任何其他屏幕返回主屏幕。

分析仪/检测图标

在主屏幕顶部显示的图标代表与 IDEXX VetLab Station 连接的分析仪及其状态。SNAP* 图标也会显示在这里，指示在 IDEXX VetLab Station 上输入 SNAP 检测结果。

注意：您可能需要使用左/右箭头才能看到所有分析仪图标。



绿色的**待机**图标表示分析仪已与 IDEXX VetLab Station 连接并可通信。

点击该图标会在“仪器”屏幕上显示分析仪特定信息。



黄色的**忙碌/待机**图标表示该仪器目前正在使用中，可能是在进行样品检测或执行其他流程，如质控或待机模式。

如果您点击该图标，会发生以下情况：

- + 位于主屏幕顶部的一个独立图标：分析仪特定选项会出现在“仪器”屏幕上。
- + 在“进行中”区域中：随即出现一个对话框，显示分析仪特定选项。



显示灰色**离线**图标的可能情况：

- + 仅在 IDEXX VetLab Station 启动后且与仪器连接前。
- + 当仪器断电或已经断开连接。

如果您点击该图标，会发生以下情况：

- + 位于主屏幕顶部的一个独立图标：分析仪特定选项会出现在“仪器”屏幕上。
- + 在“进行中”区域中：随即出现一个对话框，显示分析仪特定选项。

注意：当分析仪状态变为“离线”时，进行中的检测可能会被取消。



红色的**警示**图标表示必须对该仪器采取重要操作。

点击该图标会显示具体的警示消息，请遵循屏幕上的指示进行操作。

待测样本列表和样本总数列表

主屏幕可以显示“待测样本”列表或“样本总数”列表，前提是已在[主屏幕设置](#)中将其启用。这些列表只有在 IDEXX VetLab Station 与诊所信息管理系统 (PIMS) 连接时才会显示内容。

- + **待测样本列表**显示预定使用院内诊断分析仪和/或 SNAP 检测板进行检测的患宠列表。这些预定的检测是通过您连接的诊所信息管理系统输入的。括号中显示请求的数量；最新的预定请求排在最前面。
- + **样本总数列表**显示所有登记住院的患宠。
- + 点击省略号 **...** 可切换“待测样本”列表和“样本总数”列表，或从“待测样本”列表中删除项目。
- + 点击 在列表中搜索患宠名字。
- + 点击 手动输入患宠信息。如需了解有关该工作流程的更多信息，请参阅[开始样本检测](#)。

“进行中”列表

“进行中”显示当前正在进行的检测列表。括号中显示当前检测的数量。

检测结果列表

“检测结果”列表会列出过去 7 天的检测结果。

- + 点击 搜索患宠的病例，以便您可以编辑患宠信息，或者查看或调换现有的患宠检测结果。

IDEXX SmartService 解决方案指示图标

IDEXX SmartService 解决方案图标在主屏幕顶部。图标旁点的颜色指示当前 IDEXX SmartService 解决方案的连接状态：



已连接



正在连接中




离线



已禁用

如需了解有关 IDEXX SmartService 解决方案的更多信息，包括如何激活，请参阅 [IDEXX SmartService 解决方案设置](#)。

齿轮图标




点击 ，然后点击：

- + 仪器可访问已连接的每个仪器的特定界面。
- + 设置可自定义您的系统设置。
- + 帮助和支持可查看与 IDEXX VetLab Station 及已连接仪器相关的操作文档。
- + 消息可查看“消息中心”，您可以在其中查看 IDEXX 与仪器的特定通信。
- + 关闭电源可关闭 IDEXX VetLab Station。

消息中心


如果您的 IDEXX VetLab Station 启用了 IDEXX SmartService 解决方案，您将通过“消息中心”接收 IDEXX 关于软件升级、新功能、重要通知等信息。当有未读消息时，主屏幕顶部会出现“消息中心”图标。

查看并打印消息


1. 点击消息中心  图标。
或
点击 ，然后点击**消息**。
2. 选择您要查看的消息并点击**查看**。
3. 点击相应选项可打印、删除或标记消息为未读。
4. 点击**返回**返回到上一屏幕或点击  返回主屏幕。

关闭/重启 IDEXX VetLab Station

IDEXX 建议您每周重启一次 IDEXX VetLab Station。您将在上次重启 7 天后收到提醒。

1. 点击 ，然后点击**关闭电源**。
2. 点击**关闭电源**或**重新启动**。


或

1. 点击 ，然后依次点击**仪器**、**系统**、**关闭电源**。
2. 点击**关闭电源**或**重新启动**。

注意：如果您的 IDEXX VetLab Station 启用了 IDEXX SmartService 解决方案，建议您不要长时间关闭系统。为了让 IDEXX SmartService 解决方案与 IDEXX VetLab Station 通信，系统必须处于开机状态。



分析样本

您可以通过以下几种方式选择进行样本检测的患宠：


- + 在“待测样本”列表中点击患宠名字。
- + 在“样本总数”列表中点击患宠名字。
- + 点击主屏幕上的  显示“患宠搜索”屏幕，然后搜索并选择患宠或点击**添加新患宠**。


开始样本检测

与 PIMS 连接时开始样本检测

1. 在 PIMS 中输入检测请求。IDEXX VetLab* Station 的“待测样本”列表会出现该检测请求信息。
2. 在主屏幕上的**待测样本**列表中点击所需的患宠。
或
点击  在“待测样本”列表中搜索特定患宠。
3. 点击选择所需的仪器；所选仪器会显示在屏幕顶部。如果有多台仪器可用，您可以根据需要选择多个仪器。
提示：要取消选择某一仪器，点击“删除”  图标。
4. 部分分析仪需要样本类型或稀释因子等其他信息 - 如果出现提示，请输入相应信息。
5. 点击**执行**。在主屏幕的“进行中”区域会显示已选的仪器和 SNAP* 检测。
 - + 如果分析仪可以处理样本，患宠信息则会自动发送到该分析仪，分析仪图标状态会变为“进行中”，检测项目会显示在“进行中”列表中，您可以开始在该分析仪上处理患宠的样本。
 - + 如果分析仪无法处理样本，分析仪图标在“进行中”区域会显示为忙碌状态，当仪器就绪时，会变为绿色的待机状态。点击下拉箭头，然后选择**开始**即可开始处理样本。
6. 分析样本（有关详细说明，请参阅分析仪的操作指南）。
或
点击**进行中**列表中的 SNAP 图标，然后点击**添加结果**。或者使用“SNAP 定时器”。定时器会针对所选 SNAP 检测类型显示倒计时。如果使用“SNAP 定时器”，请确保激活 SNAP 检测的同时启动定时器。如需了解更多信息，请参阅[输入和编辑 SNAP 检测结果](#)。

直接在 IDEXX VetLab Station 上开始样本检测

1. 点击主屏幕上的 。“患宠搜索”屏幕随即显示。
2. 如果是现有患宠，请点击“患宠”、“姓”或“病例号”栏进行搜索，然后开始输入相关信息。然后从列表中点击选择所需的患宠。
或
如果是新患宠，点击**添加新患宠**并输入患宠/宠主信息。必填字段以星号标注。
或
点击**急诊**，选择**物种**，然后选择**成长阶段**。系统会自动输入唯一的患宠标识符。可以稍后重新分配患宠和检测结果（有关更多信息，请参阅[重新分配结果](#)）。**重要提示：**确保选择正确的物种，因为创建患宠病例后，物种将无法编辑。
3. 点击**下一步**。“选择仪器”界面随即显示。
4. 确认左侧的**成长阶段**。
5. 如果连接到 IDEXX VetLab Station 的是连锁型 PIMS，请在**医院病例号码**文本框中输入您在 PIMS 的对应 ID，前提是此文本框可供填写。（仅当在[医院管理系统设置](#)屏幕中选择“显示医院病例号码”选项时，才会显示此框。）

6. (可选) 指定负责照顾此患宠的**医师姓名**并指定患宠的体重。
7. 点击选择所需的仪器; 所选仪器会显示在屏幕顶部。如果有多台仪器可用, 您可以根据需要选择多个仪器。
提示: 要取消选择某一仪器, 点击“删除”图标。
8. 部分分析仪需要样本类型或稀释因子等其他信息 - 如果出现提示, 请输入相应信息。
9. 输入所有必填信息后, 点击**执行**。所选选项会显示在主屏幕的“进行中”区域。
 - + 如果分析仪可以处理样本, 患宠信息则会自动发送到该分析仪, 分析仪图标状态会变为“进行中”, 您可以开始在该分析仪上处理患宠的样本。
 - + 如果分析仪无法处理样本, 分析仪图标在“进行中”区域会显示为忙碌状态, 当仪器就绪时, 会变为绿色的待机状态。点击待机图标开始处理样本。
10. 分析样本 (有关详细说明, 请参阅分析仪的操作指南)。
或
点击**进行中**列表中的 SNAP 图标, 然后点击**添加结果**。或者使用“SNAP 定时器”。定时器会针对所选 SNAP 检测类型显示倒计时。如果使用“SNAP 定时器”, 请确保激活 SNAP 检测的同时启动定时器。如需了解更多信息, 请参阅[输入和编辑 SNAP 检测结果](#)。

将检测添加到患宠病历

1. [查看患宠病历](#), 然后点击**新增检测**。
2. 点击以下任一选项:
 - + **追加**—将所选仪器的结果添加到当前选择的病历中。所有原始结果都将保留。
 - + **合并/替换**—用新添加的结果覆盖原始结果 (具有相同参数)。所有其他原始病历记录都将保留。
 - + **新建**—将所选仪器的结果添加为新的病历结果。
3. 分析样本。如需了解更多信息, 请参阅[开始样本检测](#)。

撤销合并/替换并恢复原始结果

如果您已合并患宠结果, 或用其他结果替换了患宠结果, 您可以撤销该操作并恢复原始结果。

重要提示: 恢复原始结果将永久删除合并/替换后的结果。

1. 打开患宠合并或替换后的结果。
2. 点击**管理结果**, 然后点击**撤销合并/替换**。屏幕会并排列出之前的结果与合并/替换后的结果供您查看。
3. 如果您确定要恢复原始结果, 请点击**使用先前检测结果**, 然后点击**保存**。

取消样本检测

取消预定患宠样本检测

1. 在“进行中”区域, 点击分析仪图标。
2. 点击**取消操作**。仪器图标将从“进行中”区域移除。

取消进行中分析仪上的样本检测

进行中的样本检测只能在分析仪本体上取消。

注意: 有关如何取消进行中检测的信息, 请参阅特定分析仪的操作指南。

编辑宠主和患宠信息


如果宠主或患宠信息有误（例如，姓名拼写错误）、宠主名更改，或需要为急诊患宠提供信息，您可以编辑相应信息。

注意：对于现有患宠，物种字段无法编辑。

1. 在“检测结果”下，点击**记录搜索**，找到并选择所需的患宠，然后点击**编辑**。
或
在查看患宠结果时，点击**患宠资料**，然后点击**编辑**。
2. 在“编辑宠物”屏幕上，编辑您要更改的信息，然后点击**保存**。

访问结果

查看和打印结果

1. 执行以下操作之一：
 - + 点击主屏幕“检测结果”列表中的患宠姓名。
 - + 点击“新检测结果”通知消息。
 - + 在主屏幕的“检测结果”下，点击**记录搜索**，搜索并选择所需的患宠，然后点击**查看**。
2. 在“检测结果”屏幕上，点击包含所需结果的日期选项。
3. 点击**打印**  可打印包含所选选项中所有检测结果的综合报告。

重新分配结果

当您重新分配结果时，会调换指定实验室请求中包含的所有结果。

1. [查看患宠的检测结果](#)。
2. 在“检测结果”屏幕上，选择所需的选项，然后点击**管理结果**。
3. 在“管理结果”屏幕上，点击**重新分配结果**。
4. 输入您要向其分配结果的患宠名；如果发现多个名字相似的患宠，请选择您所需的一个。点击**重新分配**。
注意：无法将结果重新分配给不同物种的患宠。
5. 在提示您检查并确认您的决定时，点击**重新分配**。

手动输入和编辑尿液物理和化学分析结果

在 SediVue Dx* 尿沉渣分析仪上处理样本时，输入尿液样本的化学和物理评估以便生成完整尿液分析结果。化学检测可以使用 IDEXX VetLab* UA* 分析仪或尿液试纸完成。物理检测可以使用折光仪完成。

如果需要，您可以稍后编辑手动输入的属性。

手动输入化学和物理特性

1. [启动样本分析](#)并确保“手动分析 UA”图标出现在主屏幕的“进行中”区域。在以下情况下，将显示“手动分析 UA”图标：
 - + 这是 SediVue Dx 分析仪的检测分析。
 - + 这是 IDEXX VetLab UA 分析仪的检测分析并且 UA 分析仪的**尿液物理学检查记录**选项已开启。如需相关说明，请参阅“IDEXX UA 分析仪操作指南”。
2. 点击**手动分析 UA**图标，然后选择样本的收集方法、颜色和澄清度。
3. 输入样本的**比重**。
4. 点击与样本 pH 值匹配的颜色。
注意：如果您使用的是 IDEXX VetLab UA 分析仪，pH 值会自动添加到患宠报告的尿液分析部分。
5. 如果所有化学结果均正常，点击**将所有结果均设为阴性/正常**；否则，指定相应的结果。（如果您更改了部分而非全部结果，请点击**下一步**。）
注意：如果您使用的是 IDEXX VetLab UA 分析仪，pH 值会自动添加到患宠报告的尿液分析部分。
6. 输入任何注释；完成后，点击**完成**。结果将显示在患宠报告的尿液分析部分和 IDEXX VetLab* Station 患宠病例中。

编辑手动分析 UA 结果

1. 访问患宠检测结果，点击**管理结果**，然后点击**编辑手动结果**。随即显示可用结果列表。
2. 点击要编辑的“手动分析 UA”结果。
3. 根据需要编辑结果，输入任何注释，然后点击**保存**。

输入和编辑 SNAP 检测结果

SNAP* 检测结果可以在检测完成后立即输入，也可以稍后输入。输入后，如有必要，仍可编辑 SNAP 检测结果。

输入 SNAP 检测结果


1. 点击“进行中”区域中的 SNAP 图标。
或
当显示“SNAP 计时完成”对话框时，点击**输入结果**。随即出现 SNAP 结果图片。
2. 点击与您的 SNAP 检测结果窗口匹配的图像。
3. （可选）点击**注释**选项，输入您的用户 ID 和对此检测结果的评注。
4. 点击**保存**。

编辑 SNAP 检测结果

1. 访问患宠检测结果，点击**管理结果**，然后点击要编辑的结果。
2. 点击与相应结果匹配的图像。
3. 点击**注释**区域可输入或编辑您的用户 ID 和/或评注。
4. 点击**保存**。


打印 SNAP 记录报告

“SNAP 记录报告”提供摘要数据和在 IDEXX VetLab Station 上手动输入的所有 SNAP 检测以及在分析仪上处理的 SNAP 检测的详细列表。

1. 在主屏幕上，点击 SNAP 图标或依次点击 、**仪器**和 **SNAP** 选项。
2. 点击**打印 SNAP 报告**。
3. 在“SNAP 记录报告”界面上，选择（或选取自定义）日期范围。
注意：周日至周六计为一周。
4. 点击您要打印的报告类型：
 - + **打印 SNAP 记录**—提供有关每个 SNAP 检测的详细报告，包括时间戳、患宠 ID、病例号码、医师姓名、检测原因（如有）、检测结果和用户 ID 及注释（如有）。
 - + **打印 SNAP 摘要**—提供一份报告，显示在指定日期范围内进行的 SNAP 检测数量以及每个检测收到的阳性和阴性结果数量的饼图。
5. 在“SNAP 记录报告”屏幕上，查看 SNAP 报告，然后点击**打印**图标。



自定义设置

主屏幕设置


1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击左侧的**显示**选项。
3. 在“显示在主屏幕上”部分选择您所需的选项。
注意：仅当您的 IDEXX VetLab* Station 连接到诊所信息管理系统 (PIMS) 时，数据才会出现在“待测样本”和“样本总数”列表中（如需了解更多信息，请参阅[医院管理系统设置](#)）。

语言和国家/地区设置

“语言”选项用于为 IDEXX VetLab Station 选择一种语言和一个区域。

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**语言**选项。
3. 选择需要用于显示和打印文本的语言。
4. 选择所需的位置。
5. 点击主页  图标。
6. 在出现提示时，重新启动 IDEXX VetLab Station。

新结果通知设置


1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**警报和通知**选项。
3. 选择您所需的选项：
 - + 选择**显示新结果通知**复选框，然后选择通知显示时长。
 - + 选择**当有新结果时发出“滴”的声音**，然后选择声音持续时长。

医院信息设置

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**医院信息**选项。
3. 编辑 IDEXX 账号（医院的 IDEXX 专用 SAP 编号）、添加新医师或删除医师（根据需要）。

医院管理系统设置


如果您的医院使用诊所信息管理系统 (PIMS)，则它可能能够接收来自 IDEXX VetLab Station 的检测结果。这些结果可以包含在患宠病例中。检测结果通过申请单号与患宠匹配。因此，当您在“宠物资料”屏幕上输入宠主和患宠信息时，“申请单号”字段可能为必填项。

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**医院管理系统**选项。
3. 点击**配置**。
4. 指定 PIMS 与 IDEXX VetLab Station 的连接方式（**网络联机**或**序列连接**）。
重要提示：要在主屏幕上使用“样本总数”列表和“待测样本”列表，必须选择“网络联机”选项。
5. 如果选择“序列连接”，则点击**保存**。


6. 如果选择“网络联机”：
 - a. 则需选择连接类型（**自动连接**或**直接连接**）；如果选择直接连接，则输入 IP 地址。
 - b. 输入整合名称（可选）。此值将与您的检测结果一起返回到 PIMS。如果您的 PIMS 使用特定名称指代与 IDEXX VetLab Station 的整合，请在此处输入该名称。
 - c. 如果出现提示，请阅读并同意“IDEXX 连接协议”。
 - d. 点击**保存**。
7. 在“申请单号”部分，选择或取消选择**必填**选项。如果单号不是必填项，请选择是否在可用时显示单号。
注意：如果单号是必填项，则默认选择显示的选项。
8. 在“检测结果”部分，选择**传送结果（数据）**或**传送结果和报告（PDF）**，然后在**不要传送过去的记录**下设置一个日期。

打印机设置

您可以选择默认打印机和/或选择是否自动打印报告。


1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**打印**选项。
3. 要自动打印报告：
 - a. 选择**当所有项目检测完毕后自动打印结果**复选框。
 - b. 如果您不想打印 SNAP* 检测结果，请选择**不打印手动 SNAP 和/或 SNAP Pro* 分析仪结果**。
 - c. 选择您要打印的**份数**。
4. 要选择默认打印机，请选择所需的打印机和纸张格式。
5. 要在单独页面上显示每个分析仪的结果，请取消选择**自然分页**复选框。

报告标题设置

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**报告**选项。
3. 点击页面顶部的**编辑标题**。
4. 选择**打印报告标题**以包含医院名称、地址和电话号码等信息，然后输入您希望显示在标题每一行中的信息。
或
如果您要使用您自己的信头，请取消选择**打印报告标题**。然后选择报告顶部所需的空行数以放置您的信头。
5. 点击**确定**保存您的编辑。

报告设置


IDEXX VetLab Station 可以为每次检测提供打印报告。“报告”选项用于控制报告的质量、血液学消息代码的显示方式、检测结果的顺序、高低结果值的颜色等。

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**报告**选项。
3. 要选择检测结果的顺序，请在“检测结果排序”框中选择**器官/细胞类型**或**标准**。
 - + **器官/细胞类型**将按器官分组生化检测结果，按细胞类型分组血液学结果（同 IDEXX 参考实验室报告）。
 - + **标准**将按字母顺序列出生化检测结果，并以不同的细胞类型顺序列出血液学结果。除了传统的按字母顺序，血液学和生化检测结果还可以按细胞类型或器官分组。


- 在“检测报告格式”框中，点击**长报告**或**标准**。
 - + **长报告**将在报告中包括患宠选定检测的最近的先前结果和当前结果。
 - + **标准**将仅在报告上打印当前结果。
- 要在报告中**使用英文检测名称**，请选择**在结果报告和屏幕显示中使用英文检测名称**。
- 在“检测结果超出检测范围”区域，使用下拉菜单为高和/或低结果值分配颜色。
- 指定血液学报告设置：
 - 在“血液学消息代码”框中，选择**全文**或**缩写**。
 - + **全文**会显示每个代码的完整文本消息。
 - + **缩写**仅显示消息代码。
注意：在样本分析出现问题时，血液学消息代码会出现在打印的检测结果报告上。报告可以仅打印代码（如 RBC 5）或打印消息全文。
 - 如果希望在报告中包含说明性评注，请选择**启用基于结果的评论**。
 - 选择要以散点图形式显示的仪器结果。
- 指定尿液分析报告设置：
 - 如果希望在报告中包含说明性评注，请选择**启用基于结果的评论**。
 - 要为异常结果指定颜色，请从**异常结果**下拉菜单中选择所需的颜色。

患宠和订单详情设置

设置“宠物资料”屏幕的偏好设置

- 点击 ，然后点击**设置**。
- 点击**显示**选项。
- 在**包含在患宠和订单详细信息**部分，选择要显示的项目。

显示待测样本或样本总数列表

- 点击 ，然后点击**设置**。
- 点击**显示**选项。
- 选择要在主屏幕上默认显示的列表。

IDEXX SmartService* 解决方案设置


IDEXX SmartService* 解决方案是一项安全可靠的远程故障排除和维护服务，可主动监控和维护连接到 IDEXX VetLab Station 的设备。使用 IDEXX SmartService 解决方案，您的设备将自动接收软件更新，确保您始终能够访问最新的 IDEXX 增强功能和特点。此外，IDEXX SmartService 解决方案让我们可以连接到您的 IDEXX VetLab Station，以排除您可能遇到的仪器问题。通过有效的 IDEXX SmartService 解决方案连接，可以减少故障排除的时间，让您有更多时间照顾患宠。

启用 IDEXX SmartService 解决方案。


- 点击 ，然后点击**设置**。
- 点击 **SmartService** 选项。
- 点击**启动**并遵循屏幕上的指示进行操作。

VetConnect PLUS 设置


注意： VetConnect* PLUS 仅部分地区可用。

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击 **VetConnect PLUS** 选项。
3. 点击**立即连接**。
4. 输入您的医院的 VetConnect 用户名和密码。
5. 点击**下一步**。随即显示确认信息。病例以逆序上传，从最新检测结果开始上传。在上传过程中，IDEXX VetLab Station 可以继续使用。
6. 在出现提示时，请接受 VetConnect PLUS 用户协议。

时间和日期设置

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**时间与日期**选项。
3. 选择是否自动调整为夏令时。
4. 从下拉菜单中选择位置和时区。


单位设置

1. 点击 ，然后点击**设置**。
2. 点击**单位**选项。
3. 选择所需的测量系统（**美制**、**国际**或**法制**）。
4. 选择所需的重量单位（磅或千克）。

仪器管理

概述

在仪器屏幕的侧边，有各种仪器管理选项，包括系统设置、连接到 IDEXX VetLab* Station 的每个 IDEXX 仪器的仪器设置以及 SNAP* 检测设置。

可以通过点击任何屏幕右上角的  后点击**仪器**，或直接点击主屏幕上的分析仪图标访问这些选项。

如需了解有关如何使用特定分析仪功能的更多信息，请参阅分析仪的操作指南。

查看系统信息

1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 在“软件”下，点击**系统信息**可显示关于 IDEXX VetLab Station 软件版本的信息。

升级软件


如果 IDEXX SmartService* 解决方案已启动，升级将自动发送到您的 IDEXX VetLab Station。如果 IDEXX SmartService 解决方案未启动，升级优盘将以邮寄的方式发送给您。

通过 IDEXX SmartService 解决方案升级软件


出现提示时，请点击**立即升级**。当显示“升级成功”消息时，升级即告完成（可能需要约 30 分钟）。

注意：如果您在收到提示时无法执行升级，请点击**稍后提醒我**关闭消息，并继续使用 IDEXX VetLab Station。若您选择稍后升级，请等待系统提示（软件将每天提醒您一次，直到执行了升级）或点击“系统”选项上的**升级软件**。

通过升级优盘升级软件

1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 在“软件”下，点击**升级软件**。
3. 插入升级优盘并遵循屏幕上的指示进行操作。
4. 点击主屏幕顶部的**消息中心**图标，选择与优盘标签匹配的升级版本，然后点击**查看**以查看此版本的功能。

备份或恢复数据


1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 要开始备份，在“数据”下，点击**备份数据**并按照屏幕上的说明进行操作。
注意：我们强烈建议您定期备份数据，以在系统故障时尽量减少损失。
3. 通过备份恢复数据：
 - a. 在“数据”下，点击**恢复数据**。
 - b. 指定要恢复的数据（默认选择**所有数据**），点击**下一步**。
注意：如果数据存储优盘上保存了多个备份文件，可能会提示您选择要恢复数据的开始日期。
 - c. 请遵循屏幕上的指示进行操作。计算机上的所有数据都将被覆盖。
 - d. 当计算机完成数据恢复并重启时，将显示主屏幕。

配置路由器


路由器用于将 IDEXX VetLab Station 连接到其他 IDEXX 分析仪、医院信息管理诊所 (PIMS) 和互联网。

配置路由器

注意：您可以随时通过点击**应用IDEXX默认值**将所有路由器的配置值恢复为 IDEXX 默认值。

1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 在“硬件”下，点击**高级设置**。
3. 在“路由器的设置”区域，点击**编辑**。
4. 在 WAN IP 框中，选择以下选项之一：
 - + **自动获取 IP 地址**—IP 地址由医院路由器设置；这是默认选项。转到第 9 步。
 - + **静态 IP 地址**—您必须指定静态 IP 地址。继续第 5 步。
5. 输入路由器的 **IP 地址**。
6. 输入路由器的**子网掩码**地址。
7. 输入路由器的**默认网关**地址。
8. 输入路由器的 **DNS 服务器**地址。
9. 输入**本地 IP** 地址。您可以指定一个介于 1 到 255 之间的数字。（如果您选择了“自动获取 IP 地址”，您只能指定此地址中的第三组数字。）
注意： IDEXX 默认的本地 IP 地址是 192.168.222.1。默认出厂设置是 192.168.1.1。
10. 点击**应用更改**保存更改并重置路由器。


配置无线设置

1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 在“硬件”下，点击**高级设置**。
3. 点击**无线设置**。
4. 选择以下选项：
 - + **生成密码**—为无线网络创建新密码。
 - + **启用无线天线**—打开或关闭此设置。


检测网络

1. 点击 ，然后点击**仪器**。
2. 在“硬件”下，点击**高级设置**。
3. 在“网络联机测试”区域，输入一个网络 IP 地址。
4. 点击 **Ping**。随即出现一条消息，指示 IDEXX VetLab Station 是否能够连接到指定的网络地址。

打开 SNAP 定时器

1. **在主屏幕上，点击 SNAP 图标或依次点击 、仪器和 SNAP。**
2. 点击 **SNAP 定时器的开启**选项。
3. 在 **SNAP 提示**字段，从下拉列表中选择—选择一个时间间隔以调整 SNAP 警示通知在主屏幕或“选择仪器”屏幕上延迟显示时长。选项范围为 5 到 60 秒。
重要提示： SNAP 检测结果对时间敏感。请勿将 SNAP 警示通知的暂停时间设置得过长。

指定可供选择的 SNAP 检测

1. 在主屏幕上，点击 SNAP 图标或依次点击 、**仪器**和 **SNAP**。
2. 选择应针对每个物种列出的可用 SNAP 检测。

打印 SNAP 记录报告

如需了解更多信息，请参阅[打印 SNAP 记录报告](#)。

IDEXX 客户服务和技术支持联系信息

美国/加拿大 1-800-248-2483

欧洲 idexx.eu

澳大利亚 1300 44 33 99

新西兰 0800 83 85 22

巴西 0800-777-7027

拉丁美洲 soportelatam@idexx.com.br

中国 400-678-6682

韩国 080 7979 133

台湾地区 0800 291 018

日本 0120-71-4921

The IDEXX logo is displayed in white, bold, uppercase letters on a blue rectangular background.